

# Conditions générales de vente

## Clause générale

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation écrite et expresse de notre part.

## Restrictions de vente

La vente de nos produits est réservée aux établissements d'Enseignement et Sociétés. Sciencéthic refusera les commandes provenant de particuliers.

## Publication

Les photos et textes présentés dans nos catalogues et publications sont, dans la mesure du possible, conformes à la réalité, ils ont un caractère informatif et ne sont pas contractuels. Le client pourra exercer son droit de retour en cas d'écart significatif.

## Les commandes

### 1- Etablissements scolaires

Sciencéthic accepte toutes les commandes adressées par courrier, fax, internet. Les commandes téléphoniques ne sont acceptées que si elles sont confirmées par écrit.

Il est nécessaire de mentionner sur la commande l'adresse de réception et l'adresse de facturation ainsi qu'une adresse électronique valide. Pendant les congés scolaires, il est nécessaire de mentionner la date souhaitée de livraison.

### 2- Sociétés, associations

Païement à la commande par chèque ou virement\*.

## Prix

Nos prix, consultables sur [www.sciencethic.com](http://www.sciencethic.com), sont établis en euros toutes taxes comprises. Il s'entendent départ de notre société. Ils suivent le tarif annuel en vigueur, sauf stipulations contraires liées à des erreurs de tarification manifestes, à un changement de TVA, de taux de change, à une évolution des coûts des matières premières, ou plus généralement à une évolution du contexte économique susceptible d'influencer les prix à la hausse comme à la baisse.

## Règlement

Nos factures sont payables à réception des marchandises. Le paiement peut se faire par un chèque bancaire ou postal, virement\* ou mandat administratif\* adressé à la Société Sciencéthic. En cas de retard de paiement, constaté au bout de 30 jours, il sera appliqué des intérêts à 3 fois le taux directeur de l'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

## Livraison

Sciencéthic s'engage à traiter les commandes dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité de certains articles de la commande, Sciencéthic peut envoyer les articles disponibles en prenant à sa charge les frais d'expédition supplémentaires.

L'acheteur devra à la réception, vérifier, en présence du livreur, le nombre de colis et l'état du contenu des colis. En cas de casse, l'acheteur devra refuser la réception sans signer le bordereau de réception. Les produits chimiques, les animaux et organes pour la dissection ou l'élevage seront livrés séparément pour être conforme à la législation en vigueur et font l'objet de frais de port spécifiques qui s'ajoutent aux frais de port habituels (voir page 139).

Certains produits de faible valeur et de masse importante peuvent faire l'objet, selon la quantité commandée, de frais de port spécifiques qui s'ajoutent aux frais de port habituels. Ces frais de port additionnels seront signalés à l'enregistrement de la commande.

## Droit de retour

Après nous avoir contactés par téléphone, l'acheteur pourra retourner, dans les 30 jours qui suivent la réception de sa commande un ou plusieurs produits qui ne l'auront pas satisfait. Les frais de retour

resteront à la charge de l'acheteur. Le droit de retour ne s'applique pas aux produits suivants : Matériel audiovisuel, tableaux blancs interactifs, mobilier de laboratoire, hottes et sorbonnes, armoires, lave verrerie ainsi que les consommables (produits chimiques, piles, verrerie...) et le matériel vivant et biologique (organes et animaux vivants, congelés, fixés...).

Les articles retournés doivent être expédiés complets dans leur état et emballage d'origine. L'expéditeur doit s'assurer qu'il utilise un emballage et des protections adaptés. Les articles retournés sont sous la responsabilité de l'expéditeur pendant le transport. Tout article endommagé pendant le transport ne sera ni échangé, ni remboursé. L'acheteur dispose, après un retour, soit d'un avoir, soit d'un remboursement par chèque dans les trente jours qui suivent le retour de marchandise.

Le droit de retour ne s'applique pas sur les produits acquis dans le cadre d'un appel d'offres.

## Garantie

Sciencéthic garantit de façon générale ses produits deux ans, sauf mention spécifique dans ses catalogues ou site internet. Sont exclus de cette garantie tous les produits consommables, tels que des fusibles, composants et cartes électroniques nus, lampes, ampoules, verrerie, sondes électrochimiques, produits chimiques, etc. Seuls le remplacement des pièces défectueuses (hors usure normale), la remise en état et les frais de réexpédition vers l'établissement sont à la charge de Sciencéthic.

## Traitement des déchets des équipements électriques et électroniques, et des éléments d'ameublement

Pour les équipements concernés par l'application du décret n° 2005-829 relatif à l'élimination des déchets issus des équipements électriques et électroniques et du décret n° 2012-22 du 6 janvier 2012 relatif à la gestion des déchets d'éléments d'ameublement, la responsabilité d'organiser leurs enlèvements et leurs traitements est transféré au client qui accepte. Numéro d'enregistrement au registre des producteurs, en application de l'article L-541-10 du code de l'environnement, pour la filière des déchets d'éléments d'ameublement : FR014008.

## Propriété intellectuelle

Sciencéthic est une marque déposée.

Les documents d'accompagnement, les notices, les marques de produits, le design des produits sont la propriété intellectuelle et industrielle de Sciencéthic ou de ses fournisseurs.

## Service après-vente

Le service après-vente est joignable par courriel à [sav@sciencethic.com](mailto:sav@sciencethic.com). Tout retour de matériel devra faire l'objet d'un accord préalable.

## Modification des conditions générales

Sciencéthic peut être amenée à changer ses conditions de vente. Celles-ci seront mises à jour sur son site internet. Les nouvelles conditions générales de vente seront appliquées à toutes les commandes postérieures à ce changement.

## Juridiction

En cas de contestation, seul le tribunal de commerce d'Évreux est compétent. Nos acceptations de règlement ne constituent ni novation, ni dérogation à la clause attributive de cette juridiction, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

\*Coordonnées bancaires :

Société Générale - Évreux 30003 / 00860 / 00020126359 / 75

## POUR NOUS CONTACTER OU COMMANDER



Sciencéthic

+33 (0) 232 230 230

[jecontacte@sciencethic.com](mailto:jecontacte@sciencethic.com)

Sciencéthic 32, route de Rouen  
27930 NORMANVILLE France

+33 (0) 232 230 293

[jecommande@sciencethic.com](mailto:jecommande@sciencethic.com)

[www.sciencethic.com](http://www.sciencethic.com)